

## "خدمة" تطلق تطبيق 'FM Connect' للارتقاء بخدماتها

أبوظبي، 8 يناير 2020: أعلنت "خدمة"، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة المرافق وحلول الصيانة على مستوى المنطقة، عن إطلاق تطبيق 'FM Connect' للرفي بمستوى خدماتها وتعزيز إنتاجية موظفيها وزيادة مستوى رضا عملائها.

وقد تم تصميم تطبيق 'FM Connect' بهدف الارتقاء بمستويات تقديم الشركة لخدماتها عبر تحسين عمليات توزيع المهام لفنيي الصيانة في شركة "خدمة" مباشرة وذلك للاستفادة من التخصصات الفنية الضرورية في مختلف المواقع الجغرافية، إضافة إلى تقديم خدمات فورية للعملاء وفق أرقى معايير تقديم الخدمات في قطاع إدارة المرافق. ويلتزم الفنيون بالامتثال لقوائم مرجعية محددة معنية بالسلامة لضمان امتثال أدائهم لمعايير الصحة والسلامة الصارمة التي تتبناها الشركة في شتى مفاصل خدماتها.

وبهذه المناسبة، قال إتش. بي. إنجار الرئيس التنفيذي في شركة "خدمة": "سيضيف إطلاق تطبيق 'FM Connect' قيمة مضافة لعملائنا، سواء كانوا من المستأجرين أو الملاك، إذ سيرفدهم بخدمات أكثر سرعة وكفاءة على مختلف المستويات. وقد حرصنا على اختبار هذا التطبيق المبتكر بدقة عالية في عدد من المجمعات والعقارات السكنية التي نتولى إدارتها، ونحن فخورون بالنتائج الاستثنائية التي ظهرت أثناء عمليات الاختبار. لذلك نقوم الآن بإطلاق التطبيق ليشمل محفظة مشاريعنا بالكامل".

وأضاف إنجار: "يتكامل تطبيق 'FM Connect' مع كافة أنظمة شركتنا لضمان تلقي تحديثات مباشرة وتوزيع المهام بشكل فوري للوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة وتقديم خدمات راقية ورائدة في قطاع إدارة المرافق".

وتركز "خدمة" على تقديم خدمات إدارة المرافق وحلول صيانة المنازل لعملائها المختلفين في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ضمن قطاعات متنوعة تشتمل على المرافق السكنية والتجارية والتجزئة والحكومة والتعليم والضيافة والرعاية الصحية. ومن خلال حرصها الدؤوب على تقديم خدمات فعالة من حيث التكلفة، توفر "خدمة" حلاً فريداً من نوعها وتلتزم بالاستمرار في تطويرها وتحسين مستوياتها لتلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائها وتناسب ميزانياتهم المختلفة.

## نبذة عن "خدمة":

تمتلك شركة "خدمة" خبرة تزيد على 10 سنوات، وتدير حالياً أكثر من 80 مشروعاً، وتوفر حلولاً مبتكرة لإدارة المرافق وصيانة المنازل بتكلفة فعّالة. وتغطي هذه الحلول، الحائزة على جوائز عديدة، العقارات السكنية والتجارية والبيع بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً. وتتنوع الخدمات التي تقدمها شركة "خدمة" للعملاء بين الإدارة المتكاملة للمرافق، وهندسة المواقع الطبيعية، وخدمات التنظيف، وصيانة المباني، ومكافحة الحشرات، والعمالة الفنية، وإدارة الطاقة، وغيرها الكثير. وتوفر الشركة للعملاء حلولاً فردية أو جماعية تتناسب مع الاحتياجات الخاصة والميزانية المحددة لكل عميل.

وتحرص "خدمة" على تطبيق أفضل الممارسات والتقنيات المعتمدة في القطاع للمضي قدماً في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز فعّالية التكلفة، والحد من الآثار البيئية.