

خبر صحفي

"مركز خدمة للتدريب" يحتفي بالذكرى السنوية الثانية لتأسيسه ويطلق وحدة تدريب متنقلة

- قدم المركز نحو 25 ألف ساعة تدريب في غضون عامين
- الوحدة عبارة عن حافلة تضم 59 مقعداً وتم تقسيمها إلى منطقتين للتدريب النظري والعملي

أبوظبي، 25 أكتوبر 2021 – بمناسبة الذكرى السنوية الثانية لتأسيس مركزها التدريبي المتخصص، أعلنت "خدمة"، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة المرافق والصيانة المنزلية على مستوى المنطقة، عن إطلاق وحدة تدريب مصممة خصيصاً لتوفير التدريب العملي حول أساسيات خدمات إدارة المرافق الثقيلة للموظفين الفنيين في مختلف مواقعهم.

وخلال عامه الثاني، قدم "مركز خدمة للتدريب" نحو 25 ألف ساعة تدريب لأكثر من 2500 موظفاً من الموظفين الحاليين والجدد، بزيادة نسبتها 66% عن العام الماضي.

وتم تصميم مركز التدريب المتنقل عبر تحويل حافلة تضم 59 مقعداً وتقسيمها إلى منطقتين للتدريب النظري والعملي، وتتسع لتدريب حتى 9 موظفين في الوقت نفسه. وسيتولى مدرب مختص بخدمات المرافق الثقيلة مهمة تقديم التدريب، حول مختلف المهام مثل التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وأعمال التركيبات الميكانيكية والكهربائية والصحية، والخدمات المدنية، وخدمات العملاء الأساسية.

وم بهذه المناسبة قال عبد اللطيف الصفاقسي، الرئيس التنفيذي لشركة "خدمة": "تعد كوادرنا البشرية من أئمن أصولنا وعاملاً محورياً في مسيرة نمونا. ولهذا، يجسد الاستثمار في قدراتهم وتزويدهم بكافة مقومات النجاح والازدهار عنصراً رئيسياً في استراتيجيتنا المتعلقة بالاستدامة، كما أننا حريصون على تمكين خرائنا الفنيين بالمهارات اللازمة لتقديم خدمات متميزة للعملاء، وتعزيز مكانتنا التنافسية في قطاع دائم التغير والتطور".

من جهته، قال ماهر الأغبر، المدير التنفيذي للعمليات في "خدمة": "ساهم 'مركز خدمة للتدريب' بتأثير إيجابي ملحوظ على أعمالنا، ولا شك أن استكمال 40 ألف ساعة تدريب في غضون عامين يمثل إنجازاً مهماً نفخر به جميعاً. ونظراً لطبيعة أعمالنا التي قد لا تتيح لموظفينا الميدانيين إمكانية التوجه إلى 'مركز خدمة للتدريب'، إلا أننا نؤمن بضرورة تمكين جميع أعضاء فريقنا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لتقديم خدمات ممتازة

وتعزيز قدراتنا التنافسية. ونحن على ثقة بأن وحدة التدريب المتنقلة الجديدة ستحدث نقلة نوعية وستساعدنا في ضمان حصول جميع موظفينا على التدريب اللازم أينما كانوا".

وفازت "خدمة" مؤخراً بـ "جائزة الشيخ خليفة للتميز" في قطاع الخدمات، إلى جانب جائزة "التميز في التدريب" خلال حفل توزيع "جوائز الشرق الأوسط للتنظيف والنظافة والمرافق 2021" في شهر أبريل الماضي.

يشار إلى أن "مركز خدمة للتدريب" تم إطلاقه في عام 2019 بهدف توفير برامج تدريبية على مختلف المهارات والخبرات لتعزيز مهارات الفنيين وتعريفهم بأحدث التقنيات والتوجهات في القطاع، ومساعدتهم على تعلم أكثر التقنيات فعالية وأقلها تكلفة في السوق.

-انتهى-

حول شركة "خدمة":

تمتاز خدمة بخبرة تزيد عن عشر سنوات مع ما يزيد على 80 مشروعاً تحت الإدارة حالياً، وتقدم حلول حائزة على الجوائز وفعالة لناحية التكلفة في مجال إدارة المرافق وصيانة المنازل بما يشمل العقارات التجارية، والتجزئة، والحكومية، والتعليمية، والضيافة في دولة الإمارات والمنطقة. وبدءاً من إدارة المرافق المتكاملة، وتنسيق الحدائق، والتنظيف ووصولاً إلى الصيانة، ومكافحة الحشرات، والأعمال اليدوية، وإدارة الطاقة وغيرها؛ تقدم خدمة حلولاً فردية أو شاملة تركز على احتياجات العملاء وميزانيتهم الخاصة.

وتلتزم "خدمة" بتبني أفضل الممارسات والتقنيات المبتكرة في القطاع لضمان مواصلة تحسين الخدمات وتعزيز الفعالية لناحية التكلفة والحد من الضرر على البيئة.

للاستفسار، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المرياك

الهاتف: +971 55 600 9436

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@khidmah.com