

خبر صحفي

"خدمة" تكشف النقاب عن تطبيقها المبتكر لخدمات صيانة المنازل

أبوظبي، 16 فبراير 2022: أعلنت "خدمة"، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة وصيانة المرافق على مستوى المنطقة، عن إطلاق منصتها الرقمية المبتكرة "خدمة هوم" التي توفر للمستأجرين والملاك فرصة الاستفادة من خدمات الصيانة الاحترافية التي تقدمها الشركة. وتتوفر المنصة، التي تمتاز بسهولة الاستخدام، عبر بوابة إلكترونية مخصصة وتطبيق للهواتف المتحركة يعمل بنظامي أندرويد و"آي أو إس"، حيث تتيح للعملاء حجز وإدارة مجموعة واسعة من الخدمات والحلول المتوفرة عند الطلب وعلى مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع بمجرد نقرة زر.

وفي هذا السياق، قال عبداللطيف الصفاقسي، الرئيس التنفيذي لشركة "خدمة": "يبحث العملاء باستمرار عن الحلول وخدمات الصيانة الاحترافية الموثوقة التي يمكن الوصول إليها بسهولة، وهنا يأتي دور البوابة الإلكترونية وتطبيق 'خدمة هوم' اللذان سيقدمان للعملاء تجربة فريدة وسلسة ويسهل الوصول إليها عبر أي جهاز متصل بالإنترنت".

وأضاف الصفاقسي قائلاً: "توفر خدماتنا وحلولنا على مدار الساعة ويستفيد منها الكثيرون من المستأجرين والملاك في مجتمعاتنا، وها نحن اليوم نسخر قوة التكنولوجيا لنتيح لجميع سكان الإمارة فرصة التمتع بأكثر من 60 خدمة احترافية بأسعار مناسبة وبمنتهى السهولة. وقد أثبت التطبيق والمنصة خلال الفترة التجريبية، كفاءتهما العالية ولاقيا استحسان عملائنا، ونحن على ثقة بأن سكان أبوظبي سيستمعون بالمزايا القيمة التي يتم تقديمها".

ومن خلال خدمات البوابة الإلكترونية وتطبيق "خدمة هوم"، المتاحة للمستخدمين في أبوظبي، يمكن للعملاء حجز مجموعة واسعة من خدمات الصيانة الاحترافية المتكاملة المتوفرة عند الطلب؛ وطلب عروض الأسعار؛ وتتبع الخدمات؛ وتتبع فني الصيانة بشكل مباشر، وإجراء المدفوعات عبر الإنترنت بما يشمل وسيلتي الدفع "أبل باي" و"جوجل باي". وتشمل باقة الحلول المتوفرة: خدمات السباكة؛ وتنسيق الحدائق؛ والأشغال المدنية؛ وصيانة أنظمة تكييف الهواء؛ وخدمات الصيانة الكهربائية والكثير غيرها. ويمكن للعملاء أيضاً حجز الخدمة لمرة واحدة، أو حجز باقة طويلة الأجل وفقاً لاحتياجاتهم وميزانياتهم.

خدمة KHIDMAH

يمكن الوصول إلى بوابة "خدمة هوم" عن طريق تسجيل الدخول على موقع home.khidmah.com

يمكن تنزيل تطبيق "خدمة هوم" عبر موقع <https://bit.ly/3gtNRBd> الخاص بـ "جوجل بلاي" و <https://apple.co/3Jdi8Ao> الخاص بـ "آب ستور".

-انتهى-

نبذة عن "خدمة":

تمتلك شركة "خدمة" خبرة تزيد على 10 سنوات، وتدير حالياً أكثر من 80 مرفقاً، وتوفر حلولاً مبتكرة لإدارة المرافق وصيانة المنازل بتكلفة فعّالة. وتغطي هذه الحلول، الحائزة على جوائز عديدة، العقارات السكنية والتجارية والبيع بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً.

وتتنوع الخدمات التي تقدمها شركة "خدمة" للعملاء بين الإدارة المتكاملة للمرافق، وهندسة المواقع الطبيعية، وخدمات التنظيف، وصيانة المباني، ومكافحة الحشرات، والعمالة الفنية، وإدارة الطاقة، وغيرها الكثير. وتوفر الشركة للعملاء حلولاً فردية أو جماعية تتناسب مع الاحتياجات الخاصة والميزانية المحددة لكل عميل.

وتحرص "خدمة" على تطبيق أفضل الممارسات والتقنيات المعتمدة في القطاع للمضي قدماً في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز فعالية التكلفة، والحد من الآثار البيئية.

للاستفسار، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المرياك

الهاتف: +971 55 600 9436

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@khidmah.com