

خبر صحفي

"خدمة" تتجز أكثر من 62 ألف ساعة تدريب خلال ثلاث سنوات

• أكثر من 7 آلاف موظف تلقوا التدريب حتى الآن

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 3 نوفمبر 2022: أنجزت "خدمة"، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة وصيانة المرافق على مستوى المنطقة، تدريب وتأهيل 7,000 من موظفيها الحاليين والجدد من خلال تقديم أكثر من 62,000 ساعة تدريبية في تخصصات متنوعة اكتسب من خلالها المشاركون العديد من المهارات في مجال الإدارة المتكاملة للمرافق. وقدم "مركز خدمة للتدريب" المخصص التابع للشركة أكثر من 47,000 ساعة تدريبية، بينما تلقى المتدربون ما يفوق 15,000 ساعة تدريبية بواسطة مركز التدريب المتنقل الذي تم إطلاقه في سبتمبر من العام الماضي 2021، لتلبية متطلبات التدريب العملي الميداني للموظفين الفنيين.

يدير "مركز خدمة للتدريب" و"وحدة التدريب المتنقلة" نخبة من المدربين المعتمدين الذين يقدمون برامج تدريبية عبر مختلف اختصاصات إدارة المرافق استناداً إلى حلول مبتكرة وعالية الكفاءة تتماشى مع أفضل المعايير الدولية، فضلاً عن الشهادات المتنوعة المتاحة لموظفي "خدمة"، بما فيها شهادة المعهد البريطاني لعلوم التنظيف (BICSc). وتلقى المدربون في الشركة تدريبات مكثفة من قبل عدد من الخبراء الخارجيين والأطراف المعنية في إطار مبادرة "تدريب المدربين" التي أطلقتها شركة "خدمة" مؤخراً، بهدف الارتقاء بمهارات وخبرات المدربين في الشركة لتقديم البرامج التدريبية وتعزيز فرص اكتساب الموظفين المزيد من المهارات وتبادل الخبرات اللازمة.

وبهذه المناسبة قال عبد اللطيف الصفاقي، الرئيس التنفيذي لشركة "خدمة": "يأتي الاستثمار المستمر في تدريب وتأهيل كوادرنا انطلاقاً من إيماننا المطلق بأن هذا الاستثمار يسهم في تحقيق النمو على المدى الطويل، ويعزز رضا عملائنا وكفاءتنا التشغيلية. سنواصل جهودنا لتوظيف الابتكار وصقل المهارات والكفاءات اللازمة لتلبية احتياجات السوق المتنامية، وهذا يمكن تحقيقه من خلال تأهيل فرقنا وإعدادهم وتزويدهم بأحدث المهارات الفنية لتقديم خدمات عالية الجودة للعملاء وتعزيز قدراتنا التنافسية ومواكبة تطورات المستقبل".

يشار إلى أنه تم إطلاق "مركز خدمة للتدريب" في عام 2019 بهدف توفير برامج تدريبية على مختلف المهارات والخبرات لتعزيز قدرات الفرق الفنية على إدارة الخدمات المتكاملة للمرافق، وتعريفهم بأحدث التقنيات والتوجهات في القطاع. وأطلقت شركة "خدمة" أيضاً "مركز التدريب المتنقل" في عام 2021، وذلك بهدف تقديم التدريب الميداني لموظفيها الفنيين لاكتساب المهارات العملية في جمل أنحاء الدولة. وتم تصميم المركبة عبر تحويل حافلة تضم 59 مقعداً ونقسيمها إلى منطقتين للتدريب النظري والعملي، وتتسع لتدريب حتى 9 موظفين في الوقت نفسه.

تركز شركة "خدمة" على تقديم خدماتها المتكاملة في إدارة المرافق وحلول الصيانة المنزلية لعملائها من الشركات من مختلف الأحجام في قطاعات عدة تشمل الوحدات السكنية والتجارية وقطاع التجزئة والمؤسسات الحكومية والتعليم والضيافة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل، وتوفّر مجموعة متكاملة من الخدمات استناداً إلى حلول مبتكرة تضمن فعالية التكلفة، وتحرص على تحديثها والارتقاء بمستواها لتلبية احتياجات العملاء وميزانياتهم.

-انتهى-

نبذة عن "خدمة":

تمتلك شركة "خدمة" خبرة تزيد على 10 سنوات، وتدير حالياً أكثر من 90 مشروعاً، وتوفر حلولاً مبتكرة لإدارة المرافق وصيانة المنازل بتكلفة فعّالة. وتغطي هذه الحلول، الحائزة على جوائز عديدة، العقارات السكنية والتجارية والبيع بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً. وتتنوع الخدمات التي تقدمها شركة "خدمة" للعملاء بين الإدارة المتكاملة للمرافق، وهندسة المواقع الطبيعية، وخدمات التنظيف، وصيانة المباني، ومكافحة الحشرات، والعمالة الفنية، وإدارة الطاقة، وغيرها الكثير. وتوفر الشركة للعملاء حلولاً فردية أو جماعية تتناسب مع الاحتياجات الخاصة والميزانية المحددة لكل عميل. وتحرص "خدمة" على تطبيق أفضل الممارسات والتقنيات المعتمدة في القطاع للمضي قدماً في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز فعالية التكلفة، والحد من الأثر البيئية.

للاستفسار، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المرياك

الهاتف: +971 55 600 9436

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@khidmah.com